Algemene voorwaarden seizoen 2026-2027 - *h*19 Centrum voor de kunsten

Inschrijven

Je schrijft je in voor een cursus van *h*19 Centrum voor de kunsten via het inschrijfformulier. Dit doe je schriftelijk of online via de website. Voor elke cursus en voor elk cursusjaar vul je een apart formulier in. Met je inschrijving ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Ben je jonger dan 18 jaar, dan ondertekent een ouder of verzorger het formulier. Die persoon is ook de betalingsplichtige. We stellen het programma vroegtijdig samen. Het kan daarom voorkomen dat lesdag, lestijd of docent nog veranderen ten opzichte van wat eerder is gepubliceerd. Plaatsing gebeurt op volgorde van inschrijving. Is een cursus vol, dan kom je op de wachtlijst.

Verwerking persoonsgegevens

*h*19 verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de wet. We gebruiken je gegevens om de cursus goed te kunnen organiseren en uitvoeren. We bewaren gegevens zolang dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de belastingdienst. In sommige gevallen bewaren we aanvullende gegevens, zoals informatie die nodig is voor begeleiding. Het actuele privacybeleid staat op onze website.

Tarieven en betaling

Ben je 21 jaar of ouder op de startdatum van de cursus, dan geldt het volwassentarief.

Jaarcursussen – automatische incasso

Na het afgeven van een machtiging schrijven we het cursusgeld automatisch af. De machtiging geldt voor één cursusseizoen. Je kiest voor een betaling in één keer of in termijnen. Kies je voor betaling in termijnen, dan ontvang je in oktober een overzicht met daarop de bedragen en momenten van afschrijving. De machtiging geldt voor één cursusseizoen.

Jaarcursussen – factuur

Kies je voor een eenmalige betaling, dan ontvang je in oktober een factuur voor het volledige bedrag. Bij betaling in termijnen ontvang je een overzicht van de termijnen. Voor iedere termijn ontvang je een factuur. Betaling moet plaatsvinden binnen veertien dagen na de vervaldatum.

Korte cursussen – automatische incasso

Voor korte cursussen betaal je vooraf via automatische incasso. Na ondertekening van de machtiging schrijven we het bedrag in één keer af. Voor alle betalingen geldt: de vervaldatum is ook de datum waarop de betaling uiterlijk binnen moet zijn. Als betaling uitblijft, komen eventuele extra kosten voor rekening van de betalingsplichtige.
Bij achterstand in betaling kan *h*19 besluiten je in een volgend seizoen niet te plaatsen.

Eenmalige activiteiten zoals workshops, kinderfeestjes en activiteiten op maat, moeten vooraf zijn betaald.

Lesuitval

Gaat een cursus niet door vanwege te weinig inschrijvingen, dan laten we dit tijdig weten. Kun je zelf een les niet bijwonen, dan vervalt deze. Inhalen of terug betalen is niet mogelijk.
Ben je drie of meer aaneengesloten lessen ziek, dan kun je schriftelijk een verzoek indienen voor vermindering van lesgeld. Vanaf de vierde gemiste les heb je eventueel recht op teruggave van lesgeld. De directie beoordeelt dit.
Valt een docent uit en kunnen we geen vervanging regelen, dan proberen we de lessen later in te halen. Lukt dat niet en vallen er meer dan drie lessen uit, dan krijg je een deel van het lesgeld terug vanaf de vierde gemiste les. Ook dit wordt door de directie beoordeeld.

Als fysieke lessen niet mogelijk zijn door overmacht of omstandigheden buiten onze invloed, bieden we een online alternatief aan.

Opzeggen
Opzeggen doe je schriftelijk, per e-mail of per post. De opzegging is geldig zodra *h*19 deze heeft bevestigd. De datum van binnenkomst geldt als datum van opzegging.
Tot drie weken voor de start van de cursus kun je kosteloos opzeggen. Binnen drie weken voor de start van de cursus gelden annuleringskosten van € 40,-. Na de start van de cursus betaal je de gevolgde lessen plus 10% van de totale cursusprijs.

Verhindering
Kun je een les niet volgen, meld dit dan zo snel mogelijk per e-mail via afmelden@h19.nl of telefonisch via 0162 422025.

Wijziging gegevens
Verandert er iets in je gegevens, zoals een adreswijziging of bankrekeningnummer? Geef dit dan tijdig door aan de administratie. Dit doe je schriftelijk per e-mail of per post.

Klachten
We doen ons best om goede kwaliteit te leveren. Heb je toch een klacht of opmerking, laat het ons weten via e-mail.
*h*19 is niet verantwoordelijk voor rechtstreeks communicatie tussen cursist en docent.

Aansprakelijkheid
*h*19 is niet aansprakelijk voor letsel, verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen of werkstukken.

Gebruik van beeldmateriaal
Tijdens activiteiten maken we soms foto's en video's. Wil je niet dat beeldmateriaal wordt gebruikt waarop jij, je kind of je werk te zien is? Geef dit dan schriftelijk door. Je kunt dit ook direct aangeven bij de foto- of videograaf.

Materiaalkosten
Materiaalkosten zijn niet inbegrepen, tenzij dit expliciet staat vermeld.

Algemeen
In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van *h*19. Met je inschrijving ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.